



Для граждан - физических лиц

Утверждены приказом № 32-21/Од от 29.10.2021  
генерального директора управляющей организации ООО «УК Пф»  
(вступают в силу с 01.11..2021 г.)

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «АВТОПЛАТЕЖ»

### 1. Термины и определения.

«Личный кабинет» автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов ООО «ТК ТЕЛ» размещенный по адресу <https://uhome.tel.ru/>, позволяющий пользователям самостоятельно подключать и отключать услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности.

«Автоплатеж» - услуга позволяющая абоненту автоматически пополнить свой лицевой счет с использованием банковской карты через автоматизированный интерфейс Личный кабинет по адресу <https://uhome.tel.ru/>

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор на оказание услуг связи ООО «ТК ТЕЛ».

**Банк-Эквайер** - Акционерное общество "Консервативный коммерческий банк"

**Система PayMaster (процессинг)** - специализированный аппаратно-программный комплекс осуществляющий обработку авторотационных запросов и процессирование операций по оплате услуг по банковским картам.

**Плательщик** - физическое лицо, имеющее банковскую карту и оплачивающее ей оказанные услуги.

**Оператор связи** - ООО «ТК ТЕЛ»

### 2. Общие условия.

2.1. Услуга «Автоплатеж» предоставляется Оператором связи через сервис **PayMaster** совместно с банком - эквайером (bank-acquirer) - Акционерное общество "Консервативный коммерческий банк" без взимания платы и комиссии с Плательщика.

2.2. Процессинг **PayMaster** осуществляет сбор, обработку, защиту и передачу данных банковской карты Плательщика банку-эквайеру, по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Плательщика Оператору связи и иным третьим лицам.

2.3. Предоставляемая Плательщиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты Плательщика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Оператора связи.

2.4. Услуга «Автоплатеж» позволяет Абонентам Оператора связи оплачивать услуги связи банковскими картами платежных систем VISA и MasterCard, у которых есть разрешение на оплату в сети интернет. Списание денежных средств осуществляется согласно правилам Автопополнения, устанавливаемым Плательщиком самостоятельно, через интерфейс Личный кабинет.

2.5. Чтобы заказать услугу «Автоплатеж» Плательщику необходимо в личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи заполнить электронную форму Заявления и осуществить привязку банковской карты к номеру лицевого счета Абонента. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В процессе регистрации карты осуществляется авторизационный платеж в размере 1 (один) рубль, после успешной регистрации карты, деньги возвращаются на счет. Если регистрация карты не возможна, то авторизационный платеж не производится. Регистрация заполненного Плательщиком Заявления в базе данных Оператора связи свидетельствует о согласии Плательщика на оказание услуги «Автоплатеж».

2.6. По номеру лицевого счета Абонента Оператора связи может быть оформлено только одно Заявление. Одновременное списание средств со счетов двух и более банковских карт не допускается.

2.7. Число Заявлений, оформленных Плательщиком для предоставления услуги «Автоплатеж» по одной банковской карте, не ограничено. Услуга «Автоплатеж» позволит оплачивать услуги связи по

лиц





евым счетам

родителей, детей, друзей и т.д.).

2.8. Срок предоставления услуги «Автоплатеж» ограничен сроком действия банковской карты Плательщика. По окончании срока действия банковской карты Плательщику необходимо отключить услугу через интерфейс Личный кабинет.

2.9. При получении новой банковской карты Плательщик, желающий продолжить пользование услугой «Автоплатеж», оформляет в Личном кабинете новое Заявление.

2.10. Плательщик в любое время может отказаться от услуги «Автоплатеж». Для этого необходимо отключить услугу в Личном кабинете.

2.11. В случае нехватки денежных средств на счете банковской карты Плательщика, частичное списание платежа не осуществляется. Для гарантированного получения услуги «Автоплатеж» Плательщику необходимо обеспечить достаточное количество денежных средств на счете банковской карты.

2.12. Оператор связи не несет ответственности за:

- неправильное указание лицевого счета Абонента в Заявлении;
- отказ банка-эмитента карты в авторизации списания суммы платежа;
- невозможность обслуживания Плательщика по каким-либо независимым от Оператора связи причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

2.13. Все споры и разногласия по вопросу предоставления услуги «Автоплатеж» решаются путем рассмотрения обращений Абонентов, адресованных Оператору связи.

От ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

Генеральный директор управляющей организации ООО «УК ПФ» \_\_\_\_\_

В. Егоров

