

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

### 1. Термины и определения.

**«Личный кабинет»** - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов ООО «ТК ТЕЛ РЕГИОН» размещенный по адресу <https://uhome.tel.ru/>, позволяющий пользователям самостоятельно подключать и отключать услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности.

**«Система обслуживания Абонентов»** - система телефонного обслуживания Абонентов Оператора связи, позволяющая пользователям через акаунт-менеджеров Оператора связи подключать и отключать услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а также совершать иные юридически значимые действия. Доступ Абонентов к системе осуществляется путем набора номера +7 (498) 719-0000, в целях улучшения качества обслуживания все разговоры записываются.

**«Обещанный платеж»** - позволяет пользоваться услугами, за исключением услуг внутризонавой, междугородной, международной связи, в кредит при отсутствии денежных средств на Лицевом счете Абонента.

**Абонент** – физическое лицо, пользователь услугами связи, с которым заключен договор на оказание услуг связи ООО «ТК ТЕЛ РЕГИОН».

**Оператор связи** – ООО «ТК ТЕЛ РЕГИОН»

### 2. Общие условия.

2.1. Заказ услуги осуществляется через Систему телефонного обслуживания Абонентов или автоматизированный интерфейс Личный кабинет по адресу <https://uhome.tel.ru/>

2.2. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется только по заявке Абонента.

2.3. Подключение услуги возможно только при отрицательном балансе Лицевого счета, при этом размер задолженности на дату подключения не должен превышать 100 рублей

2.4. В течение срока использования услуги «Обещанный платеж» Абонент должен пополнить Лицевой счет на сумму, равную сумме абонентской платы за все подключенные услуги. Если Абонент не пополнил Лицевой счет в течение срока использования услуги «Обещанный платеж» или внесена не вся сумма, Лицевой счет блокируется – оказание всех заказанных услуг приостановлено до момента пополнения счета в размере указанном в настоящем пункте.

2.5. Повторный заказ услуги возможен только после поддержания положительного баланса Лицевого счета в течение 10 дней.

2.6. Срок пользования услугами в кредит составляет 3 (три) дня, стоимость потребленных услуг, в период пользования услугами в кредит, не может превышать 500 (пятьсот) рублей.

2.7. В период действия услуги «Обещанный платеж» абонентская плата за все подключенные Абонентом услуги взимается в полном объеме. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется бесплатно

2.8. Все споры и разногласия по вопросу предоставления услуги «Обещанный платеж» решаются путем рассмотрения обращений Абонентов, адресованных Оператору связи.

Оператор связи ООО «ТК ТЕЛ РЕГИОН»

Генеральный директор

Генеральный директор \_\_\_\_\_

Славянов В.Н.

